

Algemene voorwaarden

Groenhoef is een kleine onderneming, vrijgesteld van BTW onder nummer BE0 552.550.206.

- Bij het maken van een afspraak gaat u automatisch akkoord met alle voorwaarden in dit document. Ook indien u geen offerte ondertekende.
- Bij het ondertekenen van een offerte gaat u akkoord met alle voorwaarden en prijzen vermeld in de offerte. De prijs vermeld in de offerte is steeds de eindprijs. Indien u wijzigingen aanbrengt aan de voorwaarden, zal een bijlage worden opgemaakt met daarin de nieuwe prijzen.
- Alle betalingen dienen tijdig te gebeuren volgens de voorschriften van uw factuur of de voorschriften in dit document en op de website. Er zullen indien nodig maatregelen getroffen worden via de rechtbank van Leuven of Diest. Sommige diensten vragen een voorschot, sommigen een betaling via overschrijving en anderen een betaling bij afspraak (zie prijslijst).
- U dient ervoor te zorgen dat de styliste in een veilige omgeving* kan werken, dit heeft ook betrekking op huisdieren en algemene hygiëne.
- *Corona maatregel: alle aanwezige personen boven 12 jaar dienen tijdens een huis –of tuinbezoek een mondkapje te dragen en de handen te wassen voor de afspraak. Er worden geen handen geschud. Zorg voor goed verluchte binnenruimtes.
- Afspraken die doorgaan op een adres gelegen op meer dan 25 minuten rijden vanuit Scherpenheuvel, kunnen een extra verplaatsingskost aangerekend krijgen. Hetzelfde geldt voor moeilijk bereikbare stadscentra en file gevoelige regio's. Vraag de kost na voor uw afspraak.
- Indien u geen gratis parkeerplaats aan uw woning ter beschikking heeft, dient u dit voor uw afspraak te melden. Indien u geen ander gratis en haalbaar alternatief kan aanbieden, kan dit als een extra kost worden aangerekend.
- De styliste heeft het recht eigen gemaakte plannen, moodboards enz. te verspreiden op sociale media of voor reclame doeleinden, gezien deze de artistieke eigendom zijn van de styliste. U mag dit enkel met schriftelijke toestemming.
- De styliste kan om welke reden ook de samenwerking of geplande afspraken annuleren of stopzetten wanneer zij dit nodig acht. U zult, indien van toepassing, een afrekening krijgen van de reeds geleverde diensten of reeds betaalde voorschotten terugkrijgen. De styliste kan nooit tot een schadevergoeding verplicht worden (ook niet bij verzetten van de afspraak).
- Indien u met grondige reden én meer dan 14 dagen voor uw afspraak verzet, zal geen extra kost worden aangerekend. Indien u 14-7 dagen voor uw afspraak verzet, zal een extra kost van 30 euro worden aangerekend. Indien u minder dan 7 dagen voor uw afspraak verzet, zal een extra kost van 50 euro worden aangerekend. Bij volledige annulatie wordt steeds een kost van 25% van de aangevraagde formule aangerekend met een minimum van 100 euro.
- *Corona maatregel: indien u of een ander inwonend persoon symptomen van Corona vertoont, dient u uw huisbezoek of advies sessie ten allen tijde af te zeggen! Er wordt dan geen kost aangerekend en de afspraak wordt verzet. Indien u volledig annuleert, geldt wel de algemene kost van 25% met een minimum van 100 euro. Deze uitzondering is enkel van toepassing gedurende de Corona-maatregelen.
- Het annuleren van uitbreidingsdiensten (extra opties zoals moodboard, schets, ...) door de klant is niet mogelijk. U zal steeds het volledige bedrag moeten betalen in de overeengekomen maand van oplevering, ook wanneer de styliste uw project niet kan uitvoeren door het niet bezorgen van gevraagde gegevens!
- De klant engageert zich ertoe de e-mails inzake zijn aangevraagde uitbreidingsdiensten (extra opties) goed op te volgen en steeds binnen de 72 uur te beantwoorden met de gevraagde gegevens. Indien de klant de gevraagde gegevens niet tijdig bezorgt, zal het project mogelijks niet verder behandeld worden, doch zal de klant het volledige bedrag moeten betalen.
- Kinderen worden niet meegenomen naar een afspraak bij de styliste thuis, tenzij in bijzondere omstandigheden en na melding.