

Algemene voorwaarden

Groenhoef is een kleine onderneming, vrijgesteld van BTW onder nummer 0552.550.206.

- Bij het maken van een afspraak gaat u automatisch akkoord met alle voorwaarden in dit document. Ook indien u geen offerte ondertekende.
- Bij het ondertekenen van een offerte gaat u akkoord met alle voorwaarden en prijzen vernoemd in de offerte. De prijs vermeld in de offerte is steeds de eindprijs. Indien u wijzigingen aanbrengt aan de voorwaarden opgenomen in de offerte, zal een bijlage worden opgemaakt met daarin ook de nieuwe prijzen.
- Alle betalingen dienen tijdig te gebeuren volgens de voorschriften van uw factuur of de voorschriften in dit document. Er zullen indien nodig maatregelen getroffen worden via de rechtbank van Leuven.
- U dient ervoor te zorgen dat de styliste in een veilige omgeving* kan werken, dit heeft ook betrekking op huisdieren en algemene hygiëne.
- *Corona maatregel: alle aanwezige personen boven 12 jaar dienen tijdens een huis –of tuinbezoek een mondkapje te dragen en de handen te wassen voor de afspraak. U moet de styliste de mogelijkheid bieden de handen te wassen met zeep bij aankomst en vertrek en eventueel tussendoor. Er worden geen handen geschud. De materialen van de styliste (zoals kleurenwaaier, stalen, ...) worden NIET aangeraakt door de klant! Het oppervlak waarop deze komen te liggen dient eerst ontsmet te worden door de klant!
- Afspraken die doorgaan op een adres gelegen op meer dan 25 minuten rijden vanuit Scherpenheuvel, kunnen een extra verplaatsingskost aangerekend krijgen. U kunt zelf via Google Maps nagaan of dit op u van toepassing is. Hetzelfde geldt voor moeilijk bereikbare stadscentra en file gevoelige regio's. Vraag de kost na voor uw afspraak.
- Indien u geen gratis parkeerplaats aan uw woning ter beschikking heeft, dient u dit voor uw afspraak te melden. Indien u geen ander gratis en haalbaar alternatief kan aanbieden, kan dit als een extra kost worden aangerekend.
- De styliste heeft het recht voor –en na foto's, moodboards, plannen enz. te delen op sociale media en voor reclame doeleinden. Dit kan zonder of met vermelding van voornaam, of achternaam, al dan niet met woonplaats. Indien u dit niet wenst, dient u dit schriftelijk mee te delen voor de aanvang van de samenwerking.
- De styliste kan om welke reden ook de samenwerking of geplande afspraken annuleren of stopzetten wanneer zij dit nodig acht. U zult, indien van toepassing, een afrekening krijgen van de reeds geleverde diensten. De styliste kan hiervoor nooit tot een schadevergoeding verplicht worden.
- Indien u met grondige reden én minstens 7 dagen voor uw afspraak verzet, zal geen extra kost worden aangerekend. Indien u minder dan 7 dagen voor uw afspraak verzet, zal een kost van 50 euro worden aangerekend. Bij volledige annulatie zonder grondige reden (met bewijs van ontslag, langdurige ziekte, ziekenhuisopname of scheiding) wordt steeds een kost van 10% van de aangevraagde formule aangerekend met een minimum van 90 euro.*
- Voor afspraken die doorgaan vanaf 1 januari 2021: Indien u met grondige reden én minstens 14 dagen voor uw afspraak verzet, zal geen extra kost worden aangerekend. Indien u 14-7 dagen voor uw afspraak verzet, zal een kost van 50 euro worden aangerekend. Indien u minder dan 7 dagen voor uw afspraak verzet, zal een kost van 75 euro worden aangerekend. Bij volledige annulatie zonder grondige reden (met bewijs van ontslag, langdurige ziekte, ziekenhuisopname of scheiding) wordt steeds een kost van 20% van de aangevraagde formule aangerekend met een minimum van 100 euro.*
- *Corona maatregel: indien u of een ander inwonend persoon symptomen van Corona vertoont, dient u uw huis –of tuinbezoek ten allen tijde af te zeggen! Er wordt dan geen kost aangerekend en de afspraak wordt verzet. Indien u volledig annuleert, geldt wel de algemene kost van 10% met een minimum van 90 euro. Deze uitzondering is enkel van toepassing gedurende de Corona-maatregelen.
- Sommige formules hebben nog extra aandachtspunten. Neem dit door in onderstaande lijst.

Huisbezoeken

- Een huisbezoek duurt gemiddeld 2 uur met een maximum van 3 uur of maximaal 7 uur (incl. pauze en opmaken van moodboard) bij een basic+ of deluxe. Er wordt geen korting gegeven bij een kortere duur.
- Voor afspraken die doorgaan vanaf 1 januari 2021: een standaard huisbezoek duurt dan maximaal 2 uur.
- De styliste maakt geen schriftelijke neerslag, plannen of schetsen. U mag zelf notities nemen van het mondeling advies en/of foto's maken van stalen e.d.

- Basic+: u ontvangt 1 globaal digitaal moodboard voor uw ganse inrichting.
- Deluxe: u ontvangt 1 globaal digitaal moodboard voor uw ganse inrichting + een shoppinglijst met de meest essentiële aankopen van de besproken ruimtes. Deze wordt u achteraf digitaal toegestuurd.
- De ruimtes dienen een realistische weergave te bieden om gepast advies te kunnen geven. Extra opruimen hoeft niet, maar de ruimtes dienen wel aan de algemene veiligheid en hygiëne te voldoen. Honden worden apart gezet.
- De styliste is niet gebonden aan winkels of merken. De stalen en foto's die zij meebrengt zijn gekozen op basis van kwaliteit, prijs en stijl. Er is geen sprake van sponsoring.
- Het huisbezoek dient steeds tijdens de afspraak betaald te worden, ook de basic+ en deluxe! Dit kan gepast cash of via Payconiq/bank app. De styliste heeft geen wisselgeld op zak!
- Gezien u tijdens de afspraak betaalt, krijgt u geen factuur toegestuurd. Uiteraard maakt de styliste een factuur op voor de eigen boekhouding en kunt u hier steeds een duplicaat van aanvragen. Indien u een btw-nummer hebt, gelieve dit te melden.

Plannen & schetsen (uitbreiding – totaalstyling)

- Een styliste is geen architecte en levert u geen bouwplannen af. De plannen zijn verzorgd, doordacht en bieden u een duidelijk beeld van de in te richten ruimte. Deze plannen kunnen echter niet gebruikt worden als maatwerkplan voor bvb. een keukenbouwer, schrijnwerker of metsers. Zij kunnen wel ter illustratie voorgelegd worden en bieden zeker een meerwaarde voor externe bedrijven die wel maatwerk leveren.

Murals

- Indien u de styliste ter plaatse laat komen voor een gesprek en/of opmetingen met oog op het laten uitvoeren van een muurschildering, wordt deze verplaatsingskost niet aangerekend. Indien u echter beslist de muurschildering *niet* te laten uitvoeren, kan deze verplaatsing aangerekend worden volgens de gangbare kilometervergoeding.
- N.a.v. het gesprek maakt de styliste een voorstudie. Deze kan na digitaal overleg worden aangepast.
- De styliste streeft steeds naar een zo goed mogelijke kopie van de voorstudie op de muur. Er zullen echter altijd enige kleur –en vormverschillen zijn tussen de voorstudie op papier en de eigenlijke muurschildering. Deze verschillen kunnen *nooit* aanleiding geven tot niet of gedeeltelijk betalen van de factuurprijs.
- De klant zorgt zelf voor een egale (tenzij anders afgesproken in offerte) en vetvrije ondergrond, al dan niet in samenspraak voorzien van een basislaag in kleur. Indien de styliste bij aanvang of tijdens de schilderwerken vaststelt dat de ondergrond hier niet aan voldoet, kunnen de werken eenzijdig beëindigd worden en kan de klant een schadevergoeding opgelegd worden, naar gelang de reeds gemaakte kosten.
- Er moet stromend water of minstens 2 emmers van 10l voorhanden zijn.
- Er moet een vrije ruimte van minstens 1,5m voor de te beschilderen muur zijn en deze dient voldoende verlicht te zijn.
- De styliste voorziet steeds zelf de nodige verf en materialen. De klant heeft geen inspraak hierin en kan geen merkvoorkeur opleggen. Alle verf en materialen zijn steeds in de prijs inbegrepen.
- De prijs uit de offerte is steeds de eindprijs die de klant volledig dient te betalen in 2 delen: een voorschot berekend op de behoeftigheden en de eindafrekening na oplevering.

Tuinbezoeken

- Een tuinbezoek duurt maximaal 2 uur, een basic+ maximaal 4 uur (incl. opmaken van plantenlijst) en een deluxe maximaal 7 uur (incl. pauze, opmaken van plantenlijst en visualiseren van de tuin). Er wordt geen korting gegeven bij een kortere duur.
- De styliste maakt geen schriftelijke neerslag, plannen of schetsen. U mag zelf notities nemen van het mondeling advies en/of foto's maken van stalen e.d.
- Basic+: u ontvangt een gepersonaliseerde plantenlijst.
- Deluxe: u ontvangt een gepersonaliseerde plantenlijst + vlugge schets grondplan + visualisatie d.m.v. linten in de tuin.
- De tuin dient aan de algemene veiligheid en hygiëne te voldoen. Honden worden apart gezet.
- De styliste is niet gebonden aan winkels of merken. De stalen en foto's die zij meebrengt zijn gekozen op basis van kwaliteit, prijs en stijl. Er is geen sprake van sponsoring.

- Het tuinbezoek dient steeds tijdens de afspraak betaald te worden, ook de basic+ en deluxe! Dit kan gepast cash of via Payconiq/bank app. De styliste heeft geen wisselgeld op zak!
- Gezien u tijdens de afspraak betaalt, krijgt u geen factuur toegestuurd. Uiteraard maakt de styliste een factuur op voor de eigen boekhouding en kunt u hier steeds een duplicaat van aanvragen. Indien u een btw-nummer hebt, gelieve dit te melden.